



Voldspolitik – hvorfor?

Institut for Konflikthåndtering anbefaler alle arbejdspladser, hvor der er risiko for fysisk eller psykisk vold, at der opstår kriser eller situationer, hvor det forventes at ansatte handler og agerer professionelt, har udarbejdet en intern voldspolitik og krise-/beredskabsplan.

Hvorfor er politikken en god måde at arbejde med voldsforebyggelse på?

- Fordi politikken synliggør jeres arbejdsplads' holdning til vold og trusler
- Fordi en fornuftig håndtering skal være gennemtænkt og aftalt på forhånd og ikke opfindes i en kaotisk situation
- Fordi ansvaret for opgaver før, under og efter voldsepisoder skal være kendt og klart for alle
- Fordi politikken skaber sammenhæng mellem indsats på individ-, afdelings- og arbejdspladsniveau
- Fordi det gør en kæmpe forskel og kan medvirke til øget trivsel og arbejdsglæde

Hvorfor er voldsforebyggelse vigtig?

Fire grundantagelser De rammer for voldspolitik, som bliver præsenteret hér, bygger på fire grundantagelser:

1. Voldelig adfærd er indlært
2. Hvis noget er indlært, kan det aflæres
3. Vold er en uacceptabel kommunikationsform og skal afvises / håndteres
4. Fysisk og psykisk vold skal modvirkes ved ikkevoldelige metoder

De fleste arbejdspladser, der bygger deres voldspolitik på disse antagelser, oplever meget hurtigt effekten på tre områder:

1. Problemerne bliver synlige. Vold bliver ikke længere blot et privat problem for de voldsramte medarbejdere, men står frem som et arbejdsanliggende
2. Arbejdspladsen får magt og vilje til at kontrollere og afvise voldelig adfærd
3. Medarbejderne får et konkret beredskab og nogle handlemuligheder i situationen

Voldspolitikens indholdsfortegnelse.

Når I udarbejder en lokal voldspolitik, bør den som minimum indeholde følgende:

- Definition på vold
- En målsætning
- Fastlæggelse af ansvar
- Voldsforebyggende aktiviteter
- Evaluering

Vi har mange års erfaring med udarbejdelse og implementering af interne retningslinjer og politikker. Kontakt os uforpligtende for at høre hvordan vi kan hjælpe jer.

Kontakt: Henrik Møller, e-mail: kontakt@ifkh.dk , telefon + 45 28566430